

TUTORSTVO PRI IZOBRAŽEVANJU NA DALJAVO

rezultati in razprava raziskave med starši

Uvod

Namen vzpostavitve tutorjev v času izobraževanja na daljavo je bil, da ponudimo pomoč in podporo učencem, ki so izkazovali težave pri učenju (v nadaljevanju UTU), ali učenčevim staršem.

Učiteljem, ki so jim učne ure iz razširjenega programa »odpadle«, se je delovna obveza prerazporedila tako, da so v znesku »odpadlih« učnih ur izvajali tutorstvo oz. so bili skrbniki in izvajalci učne pomoči učencem, ki so izkazovali težave pri učenju.

Te učence smo identificirali po postavljenih kriterijih.

- Učenec se ne vključuje dovolj ali se sploh ne vključuje v izvajanje pouka na daljavo.
- Učenec z dokazi o učenju izkazuje, da snovi ne razume.
- Učencu pojenja motivacija oz. postaja v storilnostnih situacijah anksiozen.

Učiteljem tutorjem smo opredelili naslednja dela in naloge:

Preglednica 1: Dela in naloge učiteljev tutorjev

Št. Dela oz. naloge

1. Tutor pomaga premostiti strahove ali druge težave UTU, ki se mu pojavljajo v teh razmerah, preko različnih tehnik in strategij pomoči, ob uporabi IKT.
 2. Tutor ponudi pomoč UTU (ali staršu) s svetovanjem, s konkretno razlago preko dorečenih komunikacijskih kanalov in hkrati ohranja stik z UTU.
 3. Tutor komunicira z učitelji in razrednikom UTU ter se sproti dogovarja o prilagoditvah pri pripravi gradiv za UTU.
 4. Z UTU, ki ne vzpostavi stika preko dorečenih komunikacijskih kanalov (elektronska pošta, spletne učilnice, Zoom ...), lahko tutor vzpostavi stik prek telefona njegovih staršev ali pošlje pripomočke, izpiske, izvlečke, spodbudne besede in pozdrave prek navadne pošte.
-

Po dobrem mesecu izvajanja tutorstva smo izvedli krajšo raziskavo med starši identificiranih UTU, predvsem, da bi izvedeli, ali uporabniki tovrstno pomoč dojemajo kot potrebno in koristno.

Namen raziskave:

Proučiti stališča staršev do izvedenega tutorstva v času izobraževanja na daljavo.

Pripomočki:

Sestavili smo anketni vprašalnik z osmimi vprašanji, od tega je bilo eno vprašanje odprtega tipa. Od sedmih vprašanj zaprtega tipa se je na šest odgovarjalo s pomočjo kontrolne liste, na eno vprašanje pa s pet stopenjsko lestvico stališč.

Postopki zbiranja in obdelave podatkov:

Izpolnjevanje vprašalnika je potekalo v decembru 2020, v spletni obliki (1KA) in je bilo anonimno. Staršem smo povezavo na spletni anketni vprašalnik poslali preko e-pošte (eAsistent).

Za obdelavo podatkov smo uporabili opisno metodo empiričnega metodološkega raziskovanja.

Udeleženci v raziskavi:

Povezavo na spletni anketni vprašalnik so na svoj e-naslov dobili vsi starši učenčev, ki jim je bil na dan 8. 12. 2020 dodeljen tutor. Anketni vprašalnik je bil poslan 75 staršem.

Na dan 8. 12. 2020 smo imeli evidentiranih 75 učencev, ki so v skladu s postavljenimi kriteriji izkazovali težave pri učenju in so imeli postavljenega tutorja.

Končni status anketiranja:

Skupaj je k anketiranju pristopilo 63 staršev oz. 84 % tistih, ki so spletni anketni vprašalnik dobili na svoj e-naslov.

Od 63 staršev, ki so anketni vprašalnik reševali, je anketni vprašalnik v celoti izpolnilo 21 staršev oz. 33,3 %. 16 oz. 25, 4 % anketiranih staršev je anketni vprašalnik delno izpolnilo. 26 oz. 41, 3 % staršev anketnega vprašalnika ni ustrezno izpolnilo.

Iz zgornjega odstavka izhaja, da je 37 staršev anketni vprašalnik ustrezno izpolnilo, kar znaša 58,7 % tistih, ki so k anketiranju pristopili, in 49,9 % tistih, ki so spletni anketni vprašalnik dobili na svoj e-naslov.



Rezultati in razprava:

Preglednica 2: Število (f) in strukturni odstotki (f %) staršev po oddelku, ki ga obiskuje njihov otrok

št.	oddelek	frekvenca (f)	odstotek (f%)
1.	1. a	6	16
2.	1. t	0	0
3.	2. a	0	0
4.	2. t	3	8
5.	3. a	1	3
6.	3. t	1	3
7.	4. a	2	5
8.	4. b	0	0
9.	4. t	1	3
10.	5. a	5	14
11.	5. t	2	5
12.	6. a	8	22
13.	6. t	1	3
14.	7. a	1	3
15.	7. b	1	3
16.	8. a	0	0
17.	8. b	1	3
18.	8. c	3	8
19.	9. a	1	3
20.	9. b	0	0
		N = 37	100 %

Največ anketiranih staršev ima otroke v 6. a oddelku, teh je med anketiranimi 22 %. Po številčnosti sledijo starši 1. a oddelka, ki jih je med anketiranimi 16 % in starši 5. a oddelka, ki jih je med anketiranimi 14 %.

Preglednica 3: Prikaz števila (f) in strukturnih odstotkov (f %) odgovorov staršev na vprašanje, ali je učitelj tutor s starši vzpostavil stik oz. se z njimi pogovarjal

odgovor	frekvenca (f)	odstotek (f%)
da	10	43
ne	11	48
ne vem	2	9
	N = 23	100

Opomba: N = 23 – od 37 je veljavnih odgovorov 23, kar znaša 62,2 %.

43 % staršev je povedalo, da je tutor z njimi vpostavil stik oz., da se je tutor, ki je nudil podporo in pomoč njihovim otrokom pogovarjal tudi s starši. 48 % staršev te izkušnje nima. 9 % staršev pa je povedalo, da ne vedo, če je tutor s starši vzpostavil stik oz. se z njimi pogovarjal.

Preglednica 4: Prikaz števila (f) in strukturnih odstotkov (f %) odgovorov staršev na vprašanje, ali je učitelj tutor z otrokom vzpostavil stik, se pogovarjal z njim, mu ponudil pomoč

odgovor	frekvenca (f)	odstotek (f%)
da	19	83
ne	4	17
ne vem	0	0
	N = 23	100

Opomba: N = 23 – od 37 je veljavnih odgovorov 23, kar znaša 62,2 %.

83 % staršev je menilo, da je tutor z otrokom vzpostavil stik, se pogovarjal z njim oz. mu ponudil pomoč. 17 % staršev pravi, da stika med učiteljem tutorjem in otrokom ni bilo. Staršev, ki ne bi vedeli, ali je tutor z otrokom vzpostavil stik, se z njim pogovarjal oz. mu ponudil pomoč, ni.

Preglednica 5: Prikaz števila (f) in strukturnih odstotkov (f %) odgovorov staršev na vprašanje, ali so pomoč učitelja tutorja sprejeli oziroma jo je sprejel njihov otrok

odgovor	frekvenca (f)	odstotek (f%)
da	17	74
ne	6	26
	N = 23	100

Opomba: N = 23 – od 37 je veljavnih odgovorov 23, kar znaša 62,2 %.

74 % staršev je povedalo, da so pomoč učitelja tutorja sprejeli oziroma jo je sprejel njihov otrok. 26 % staršev pomoči učitelja tutorja zase oz. za njihovega otroka niso želeli sprejeti.

Preglednica 6: Prikaz števila (f) in strukturnih odstotkov (f %) odgovorov staršev na vprašanje, ali je učitelj tutor njihovemu otroku, v času učenja na daljavo, nudil podporo in pomoč pri predelovanju učne snovi

odgovor	frekvenca (f)	odstotek (f%)
da	14	64
ne	7	32
ne vem	1	5
skupaj	N = 22	100

Opomba: N = 22 – od 37 je veljavnih odgovorov 22, kar znaša 59,5 %.

64 % staršev je povedalo, da je učitelj tutor njihovemu otroku, v času učenja na daljavo, nudil podporo in pomoč pri predelovanju učne snovi. 32 % staršev pravi, učitelj tutor njihovemu otroku podpore in pomoč pri predelovanju učne snovi ni nudil. 5 % staršev, pa ne ve, ali je ali je njihov otrok pri predelovanju učne snovi dobil pomoč.

Preglednica 7: Prikaz opisnih ocen staršev na trditve o potrebnosti in koristi tutorjeve pomoči učencem

Trditev	odgovor					M
	5	4	3	2	1	(SD)
Pomoč učitelja tutorja je mojemu otroku potrebna.	f 5	6	7	2	0	4,2
	f% 25	30	35	10	0	0,98
Pomoč učitelja tutorja mojemu otroku koristi.	f 3	12	4	1	0	3,9
	f% 15	60	20	5	0	0,75
Pomoč učitelja tutorja je le dodatna obremenitev za mojega otroka.	f 0	1	6	8	5	2,15
	f% 0	5	30	40	25	0,88

Opomba: N = 20 – od 37 je veljavnih odgovorov 20, kar znaša 54,1 %. Uporabljena je bila lestvica: 5 – popolnoma se strinjam, 4 – strinjam se, 3 – ne morem se odločiti, 2 – se ne strinjam, 1 – popolnoma se ne strinjam. M – povprečje. SD – standardni odklon.

55 % anketiranih staršev se je popolnoma strinjalo in strinjalo o potrebnosti pomoči učitelja tutorja njihovemu otroku. 10 % jih je menilo, da pomoč učitelja tutorja njihovemu otroku ni potrebna.

Relativno visok odstotek (35 %) anketiranih staršev pa se o potrebnosti pomoči učitelja tutorja njihovemu otroku ni mogla odločiti.

Da pomoč učitelja tutorja njihovemu otroku koristi, je menilo 75 % anketiranih staršev. 5 % anketiranih meni, da pomoč učitelja tutorja njihovemu otroku ne koristi. 20 % anketiranih staršev pa se o koristi pomoči učitelja tutorja njihovemu otroku ni mogla opredeliti.

Da je za njihovega otroka pomoč učitelja tutorja le dodatna obremenitev, meni 5 % anketiranih staršev. Kar 30 % anketiranih staršev se pri trditvi, da je pomoč učitelja tutorja le dodatna obremenitev za njihovega otroka, ni opredelila. 65 % staršev pa je menila, da pomoč učitelja tutorja njihovemu otroku ne predstavlja dodatne obremenitve.

Preglednica 8: Prikaz števila (f) in strukturnih odstotkov (f %) odgovorov staršev na vprašanje, kolikokrat tedensko se je v času učenja na daljavo, njihov otrok srečeval z učiteljem tutorjem

Odgovor	frekvenca (f)	odstotek (f%)
Do sedaj se je dva do tri krat.	3	17
Manj kot enkrat na teden.	2	11
Enkrat na teden.	4	22
Dvakrat na teden.	5	28
Trikrat na teden oz. vsaki drugi dan.	2	11
Skoraj vsaki dan.	0	0
Vsaki dan.	2	11
	N = 18	100

Opomba: N = 18 – od 37 je veljavnih odgovorov 18, kar znaša 48,6 %.

Največ anketiranih staršev meni, da sta se njihov otrok in učitelj tutor srečevala dvakrat tedensko, teh je med testiranimi 28 %.

22 % staršev je menilo, da sta se tutor in njihov otrok srečevala enkrat tedensko.

Enak odstotek (22 %) anketiranih staršev je menilo, da se tutor in otrok srečujeta trikrat na teden oz. vsak drugi oz. vsaki dan.

S 17 % sledijo starši, ki menijo, da sta se do sedaj tutor in otrok srečala dva do tri krat.

Preglednica: Prikaz števila (f) in odgovorov staršev na odprto vprašanje, katere izboljšave pri pomoči otrokom predlagajo

Odgovor	frekvenca (f)
Da se odstrani balast in se učijo le pomembnih stvari.	1
Učitelji naj ostanejo pozitivni in učence podpirajo.	1

Starši so podali dva predloga. Prvi se nanaša na to, da se iz šolske snovi odstrani nepotrebno breme oz. t.i. balast in da naj se učenci učijo le pomembnih stvari. Drugega je bolj kot predlog razumeti kot željo oz. vzpodbudo učiteljem/tutorjem.

Zaključek:

Glede na rezultate, ki smo jih dobili in prikazali, lahko rečemo, da je bila v času izobraževanja na daljavo vzpostavitev tutorstva, z namenom pomoči in podpore učencem, ki so izkazovali težave pri učenju, ustrezna.

Da pomoč in podpora učitelja/tutorja otroku koristi je ocenilo 75 % anketiranih staršev. Le 5 % anketiranih staršev je menilo, da pomoč učitelja/tutorja njihovemu otroku ni koristila, 20 % anketiranih staršev pa se o koristi ni mogla opredeliti.

Več kot polovica (55 %) anketiranih staršev je menilo, da so v času izobraževanja na daljavo njihovi otroci pomoč in podporo učitelja/tutorja potrebovali. Da tovrstne pomoči niso potrebovali, je menilo 10 % anketiranih staršev. Zanimivo pa je, da se kar 35 % anketiranih staršev o potrebnosti tovrstne pomoči njihovemu otroku ni mogla izreči.

Da podpora in pomoč učitelja/tutorja učencem ni predstavljala dodatne obremenitve je menilo 65 % anketiranih staršev. 5 % staršev je menilo obratno, in sicer, da so pomoč in podporo učitelja/tutorja doživljali kot dodatno obremenitev. Kar 30 % anketiranih staršev pa se pri trditvi ni opredelilo.

Iz analize anketnega vprašalnika izhaja, da se je v času izobraževanja na daljavo največ oz. 28 % učencev z učiteljem/tutorjem srečevalo dvakrat na teden. 22 % učencev se je s tutorji srečevalo enkrat tedensko, enak odstotek učencev (22) pa je bilo pomoči in podpore tutorja deležnih od trikrat na teden do vsaki dan. Ostali učenci, ki so bili identificirani kot učenci s težavami pri učenju, so se v času izobraževanja na daljavo z učitelji/tutorji srečali dva do trikrat. Iz teh podatkov bi lahko sklepali, da so vsi identificirani učenci dobili toliko pomoči in podpore, kolikor so menili, da je potrebujejo.

Kljub temu, da smo se pri sestavi anketnega vprašalnika zelo trudili, da je bil ustrezen kratek (ocenjen čas izpolnjevanja 3,48 min; dejanski čas 2,19 min) in da je bila njegova kompleksnost



ocenjena kot »zelo enostavna anketa«, nas nekoliko skrbi nizka odzivnost staršev, saj si na šoli želimo konstruktivnega soustvarjanja kakovostnega vzgojno-izobraževalnega procesa.



Pripravila:

Mira Anderlič, mag. prof. inkluz. ped. in univ. dipl. soc. ped. *CA*